

Problemlösung mit Hilfe der Systemanalyse

Ein Problem löst hier ein Projekt aus, das Ziel ist es das Problem so darzustellen dass die Problemsituation klar erkennbar wird. Die Systemanalyse zeigt Ihnen ob Sie überhaupt das richtige Problem erkannt haben und welche Bereiche dieses Problem tangieren.

Es wird eine Beschreibung des Ist-Zustandes des zu betrachtenden Bereichs (Problem), seiner Umgebung und seines Informationssystems vorgenommen. Hier werden zunächst, z.B. durch Beobachtung, Informationen gesammelt und dokumentiert.

Anhand der Beschreibung des Ist-Zustandes lässt sich feststellen wo ggf. nachgesteuert werden muss, und es wird ein Sollkonzept erstellt. Je nach Umfang des Projektziels empfiehlt es sich ein Pflichtenheft zu erstellen welches als Grundlage für die Realisierungsphase dient.

Zu guter Letzt folgt die Implementierung. Hier werden die im Sollkonzept und im Pflichtenheft (Realisierungsphase) dokumentierten Änderungen in den Betriebsalltag eingebunden, sowie die Prozesse werden angepasst.

Die Systemanalyse führt verschiedene Analysen zusammen um die Probleme zu verdeutlichen folgende Analysen werden vorgenommen.

- Globale Aufgabenanalyse
- Strukturanalyse
- Ausstattungsanalyse
- Dokumentationsanalyse
- Kommunikationsanalyse
- Tätigkeitsanalyse

Sie haben ein Problem aber Sie können es nicht klar erkennen oder bekommen es nicht in den Griff?

Wir helfen ihnen mit der Systemanalyse gerne diese Herausforderung zu lösen.

Ihr mib-HEINEN Team

PS:

Für uns gibt es keine Probleme,
es gibt nur Herausforderungen!